

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Objeto del servicio

La empresa presta servicios de diseño y desarrollo de páginas web para negocios, incluyendo la creación, publicación y mantenimiento técnico de las mismas bajo modalidad de contratación con mantenimiento mensual.

2. Modalidad de contratación

El servicio se ofrece mediante distintas modalidades o planes adaptados a las necesidades del cliente, pudiendo incluir desarrollo web, mantenimiento técnico, posicionamiento SEO, marketing digital y análisis estratégico del negocio.

3. Plazo de entrega

El plazo estimado de entrega de los proyectos web suele situarse entre 24 y 48 horas desde la recepción del pago inicial y del material necesario por parte del cliente.

4. Cuota mensual de mantenimiento

Los planes de mantenimiento pueden incluir servicios como hosting, soporte técnico, actualizaciones del sistema, seguridad básica y mantenimiento general del sitio web.

5. Impago

En caso de impago de la cuota mensual se concederá un plazo de 10 días naturales desde la fecha de vencimiento para regularizar la situación. Si el pago no se recibe dentro de ese plazo, la página web podrá quedar suspendida temporalmente.

6. Modificaciones

El servicio incluye modificaciones básicas durante el desarrollo inicial del proyecto. Cambios estructurales importantes, rediseños completos o nuevas funcionalidades podrán presupuestarse de forma independiente.

7. Propiedad de la web

Una vez abonado el importe correspondiente al desarrollo, el cliente será titular del contenido de su página web. El alojamiento y mantenimiento técnico estarán vinculados al servicio contratado mientras este permanezca activo.

8. Cancelación del servicio

El cliente podrá cancelar el servicio notificándolo con antelación. La cancelación implica la finalización del mantenimiento y del alojamiento del sitio web.

9. Responsabilidad

La empresa no será responsable de interrupciones del servicio causadas por terceros, modificaciones realizadas por el cliente sin autorización o uso indebido del sitio web.

10. Política de Privacidad

La información relativa al tratamiento de datos personales, finalidades, legitimación, conservación y ejercicio de derechos se encuentra detallada en la Política de Privacidad correspondiente.

11. Aceptación

La contratación del servicio implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

12. Política de cancelación y devoluciones

Los servicios ofrecidos están dirigidos exclusivamente a empresas, profesionales y trabajadores autónomos. Debido a la naturaleza digital y personalizada de los servicios contratados (desarrollo web, marketing digital, análisis empresarial y otros servicios relacionados), no se aceptan devoluciones ni reembolsos una vez iniciado el servicio o confirmada la contratación de cualquiera de los planes. La contratación implica la aceptación expresa de esta política por parte del cliente.